Indagació Contextual

# Usuaris

Remember Your Pill és una aplicació pensada per a la gent gran. Concretament, el nostre perfil d’usuaris està situat en una franja d’edat que va dels 65 anys cap endavant, pot ser un usuari masculí o femení i de qualsevol entorn social o econòmic.

L’aplicacióés útil quan l’usuari necessita prendre un número elevat de pastilles, ja que l’ajuda a recordar els horaris i condicions d’ingesta diferents (després d’esmorzar, abans de sopar...). També és útil quan aquestes són de vital importància.

Es tracta d’un públic que no és expert en matèria tecnològica, pot tenir problemes per seguir el ritme dels canvis tecnològics. És propens a cometre errors, realitzant accions equivocades i/o involuntàries.

Finalment, Remember Your Pill també té en compte possibles tendències dels seus usuaris a confondre el tipus de medicació, i les dificultats cognitives o motores que pugui tenir, ja siguin de memòria o la retentiva.

[EXPLICAR USUARIS TRIATS i PERFIL SECUNDARI]

# Preparació

El nostre objectiu és veure com els nostres usuaris gestionen fins ara la seva medicació interactuen i veure com interactuarien amb la nostre aplicació.. Qualsevol cosa relacionada amb com prenen i com és la seva medicació ens pot servir per a crear la millor experiència possible per a ells així que hem de centrar les nostres entrevistes entorn a això.

De fet, hi ha certs puts claus que volem *testejar* amb aquesta indagació contextual.

En l’àmbit del usuari:

* Entorn: viu sol? Acompanyat? Quins factors del seu lloc de residència ajuden o dificulten usar la app? Té algun “racó” pels medicaments?
* Hàbits del usuari: Segueix una rutina? Improvisa?
* Salut de l’usuari: Observar les seves capacitats mentals i motores.

En l’àmbit de la medicació:

* Quina quantitat de pastilles pren? De quina mida, color o forma? Utilitza un dosificador? Totes les pastilles tenen la mateixa importància?
* Horaris: acostuma a guiar-se per àpats? Hi ha alguna franja horària que li costi més? Cada quan canvien les seves pautes de medicació?

En l’àmbit tecnològic:

* Habilitat de l’usuari al fer ús del dispositiu. Observar fins on arriben les seves capacitats de maniobra.
* Observar possibles dificultats auditives de l’usuari que dificultin la interacció amb el dispositiu.

Amb l’aplicació escollida (Medisafe):

* L’usuari és capaç de afegir un medicament a *Medisafe?* On troba dificultats? És capaç de fer-ho sol?
* Un cop afegida, sap trobar on és?
* És capaç de poder modificar una pauta?
* Quan l’aplicació notifica de la presa, ho fa de manera efectiva? Sap marcar com a presa la pastilla?

Procediment

Anàlisi Resultats

Persones – Afegir PDFS

Conclusions

Formulari

# Entrevistes

#### Flor:

Perfil

Viuda, XX anys, viu en un pis d’un barri cèntric de Barcelona. No té fills, però sí nebots d’ Igualada amb els que té una molt bona relació. Cada cap de setmana aquests baixen a veure-la. No té cap malaltia motora o mental greu, però si que ella mateixa es descriu com “una mica sorda”.

Ús de les tecnologies

Usa amb fluïdesa un mòbil intel·ligent de gama mitja, concretament, a diari realitza accions com enviar WhatsApp’s, llegir les notícies, visualitzar vídeos a YouTube i rebre o realitzar trucades.

Medicació

La Flor pren un total de 3 medicaments, guardats a la cuina. No fa ús de cap recordatori mes enllà de la seva memòria. En primer lloc, li van receptar Enalapril, per la pressió alta. Concretament, s’ha de prendre 10 mg cada matí. Se’n recorda gairebé sempre ja que ho associa a l’esmorzar. En segon lloc, pren Paracetamol cada 8 hores degut al dolor de l’esquena. A vegades, si té un dia bo, no se’l pren cada 8 hores, sinó que espera una mica més. De totes maneres, sempre espera a que passin 8 hores. Finalment, pren Diclofenato de manera puntual, és a dir, només els dies en el que el dolor és molt agut.

Aplicació

En primera instància deixa clar que mai ha fet ús d’una app similar, i comenta que no s’assembla al “WhatsApp”. Ha estat capaç d’afegir cada medicació correctament amb el seu nom. No ha estat capaç de definir cada quan es prenia una pastilla degut a que la app fa ús de *expandables List View* que no havia fet servir mai. Un cop ha vist com funcionava, ha afegit els horaris de les altres pastilles sense problemes. Els recordatoris li han semblat afectius, ja que el mòbil “vibrava molt”. Finalment, ens explica que la “idea de la app” és molt encertada, i que “li deixem instal·lada” ja que així si algun dia se l’hi oblida, el mòbil li recordarà.

#### Miquel:

Perfil

Casat, 76 anys, viu a una casa a Vallvidrera amb la seva dona i dos fills. Sovint la casa s’omple de fills i néts. La seva salut és delicada, ha passat varis cops pel quiròfan, té problemes renals i una pròtesis de maluc, es cansa ràpid i degut a això es passa molta estona sentat.

Ús de les tecnologies

Quan treballava va aprendre a fer servir un ordinador, té un telèfon bàsic que li permet trucar i rebre missatges adaptat per a persones grans (els botons són molt grans i els menús molt senzills) que no és pot connectar a internet. Tot i això té una tauleta que al ser més gran pot fer servir amb més comoditat. Amb ella llegeix el diari a través de la seva aplicació i mira vídeos a youtube. No fa servir altres aplicacions ja que li costa entendre com funcionen.

Medicació

Pren cinc tipus de pastilles cada dia, algunes d’elles més d’un cop al dia. A més d’algun altre medicament que pren cada setmana. Li canvien la medicació sovint i necessita portar un registre de la que es pren. Fins ara ho fa a mà, amb ajuda de la seva filla.

Aplicació

Assegut al seu costat, el guio a instal·lar i iniciar l’aplicació. Un cop dins li demano que afegeixi una de les vàries pastilles que pren regularment. Li costa trobar on és el botó per a afegir-la i un cop el trobem li costa apretar-lo (és molt petit). Afegeix el nom de la medicació i l’aplicació li suggereix quina és, aquesta característica li ha agradat. No entén com seleccionar la freqüència, diu que no te sentit que li demani si la pren cada dia i després si ho fa una vegada al dia. No aconsegueix prémer el botó d’afegir data de finalització del tractament i es comença a posar nerviós. Diu que hi ha masses passos i tot és molt petit. No intentem configurar cap medicació més.

Diu que prefereix fer-ho com ho fa i m’ho ensenya. M’ensenya com les organitza per saber quines ha de prendre i quan. Té varis estoigs, un associat a les pastilles que ha de prendre amb cada àpat. Quan arriba a casa amb les receptes i la medicació, seu a la taula i seguint les receptes col·loca a cada estoig un *blister* de les pastilles corresponents.

Cada recepta inclou un dibuix que reflecteix amb quin àpat s’ha de prendre i amb quina dosi. Diu que és molt fàcil seguir la recepta i que els formularis haurien de tindre els mateixos camps i en el mateix ordre.

#### S:

Perfil:

Casat 77 anys, viu a Sant Joan Despí amb la seva dona, té dues filles i 2 nets.

Us de tecnologies

Utilitza molt el seu ordinador i el seu smartphone, li costa una mica però li agrada molt aprendre.

Medicació

Pren 3 medicaments al matí després d’esmorzar, Tromalyt per la circulació, Sertralina per la depressió y Emcorcor pel cor. Al migdia pren Ranitidina que és un medicament de protecció de l’estomac i també pren Tamusolina per la pròstata.

Després a la tarda ha de prendre mitjan pastilla d’Atorvastatina pel colesterol.

Finalment de manera puntual si li fa mal el cor s’ha de posar una pastilla de Cafenitrina sota la llengua.

Guarda les caixes dels medicaments juntes a una caixa més gran al saló, utilitza uns dosificadors a on posa totes les pastilles que s’ha de prendre cada dia, que tenen separacions pels diferents moments del dia, té un per cada dia de la setmana y els guarda junts a una caixa més gran.

Recorda ell les pastilles o li recorda la seva dona, que les pastilles siguin a l’hora dels àpats ajuda bastant.

Aplicació

Mai ha utilitzat una aplicació similar. Al principi li costa trobar el botó per afegir les pastilles, però l’acaba veient, surten les tres opcions d’afegir y no entén que fa cada una.

Al principi no sap ven bé com posar la hora i cada cop que va al següent pas, com que s’afegeix la nova cel·la creu que ha passat una pàgina y torna a mirar a dalt on hi ha el nom i la hora.

En posar l’hora ha sortit el teclat, y el botó d’avall a la dreta no el fa desaparèixer.

En posar la dosis no veu s els botons “-“ i “+” i acaba picant a sobre per canviar manualment la dosi.

El color i la forma de les pastilles li sembla irrellevant, amb el nom o la funció ja sap quina pastilla és, no intueix que hi ha més formes i colors en passar el dit d’esquerra a dreta

En intentar afegir una altra pastilla li dona a la pestanya “más” en comptes de al símbol “+”. A la pestanya “más” hi ha massa opcions.

En afegir la tercera pastilla ho fa bastant més ràpid, no es veu bé a on posar la dosi (està a l’esquerra de la hora).

Les alarmes no pròximes es veuen petites y no veu el botó per fer-ho més gran. A editar el medicament no s’entén res.

En donar-li a prendre la pastilla no veu bé el botó “tomar”, vol donar-li a “omitir”, no entén les icones que surten, voldria algun lloc on expliqui el significat.

**C:**Perfil:

Casada, 74 anys, viu a Sant Joan Despí amb el seu marit, té dues filles i dos nets.

Us de tecnologies

No té massa idea de tecnologies i no li agrada massa utilitzar-les, no té telèfon mòbil però al passat n’ha tingut de convencionals.

Medicació

Pren quatre medicacions i sempre se’n recorda ella mateixa. Al matí després d’esmorzar pren pastilles efervescents Acetilcisteína i dues pulsacions de Atrovent amb un inhalador, les dues medicines són pels bronquis.

Al migdia amb el dinar pren una pastilla de Amlodipino Sandoz per la tensió. Finalment a les nou de la nit pren un sobre de Venoruton dissolt en mig got d’aigua que serveix per les varius.

També pren pastilles per dormir quan les necessita.

Les pastilles les guarda en un dosificador que omple cada setmana.

Aplicació

No li agraden aquestes coses i diu que no sap utilitzar-les, no ha volgut utilitzar la aplicació, diu que no la necessita.